

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Provozovatel: Radek Sobíšek | **IČO:** 76338100 | **Adresa:** Veletržní 24, Praha 7

1. Vznik smlouvy a objednávka

1. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká předáním vozidla (nebo motocyklu) do péče servisu a jeho převzetím pracovníkem servisu.
2. Rozsah prací a odhadovaná cena jsou sjednány ústně při převzetí, případně potvrzeny v rezervačním systému nebo zprávou (SMS/e-mail).
3. Předáním klíčů od vozidla zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
4. **Rezervace termínu v motoservisu:** Objednání a rezervace termínu přejímky motocyklu do servisu je zpoplatněna rezervačním poplatkem ve výši **500 Kč**. Tento poplatek je započten do konečné ceny zakázky při jejím řádném realizování. V případě nezrušení rezervace nejpozději 24 hodin předem nebo nedostavení se k přejímce poplatek propadá na úhradu rezervačních a administrativních nákladů.
5. **Storno rezervace:** Zákazník je povinen jakoukoliv sjednanou rezervaci termínu zrušit nejpozději 24 hodin předem.

2. Průběh servisu a oprav

1. **Vícepráce:** Zjistí-li servis v průběhu prací potřebu dalších úkonů, které zvýší dohodnutou cenu o více než 20 %, práce přeruší a vyžádá si souhlas zákazníka (telefonicky, SMS nebo e-mailem). Do limitu 20 % navýšení ceny je servis oprávněn v opravě pokračovat bez dalšího potvrzení, pokud jsou tyto práce nezbytné pro zajištění bezpečnosti provozu vozidla.
2. **Diagnostika a ohledání u nespecifikovaných zakázek:** Pokud zákazník předává motocykl nebo vozidlo do servisu bez konkrétního požadavku na rozsah prací (např. za účelem zjištění závady, posouzení celkového stavu nebo sestavení individuálního servisního plánu), je tento úkon zpoplatněn hodinovou sazbou za diagnostiku a ohledání ve výši **1 500 Kč/hod. (vč. DPH)**. Na základě tohoto ohledání servis vypracuje cenovou nabídku.
3. **Testovací jízda:** Servis je oprávněn provést s vozidlem/motocyklem krátkou testovací jízdu za účelem diagnostiky nebo ověření kvality opravy.
4. **Vlastní díly a vyhrazení práva na odmítnutí:** Pokud si zákazník přiveze vlastní náhradní díly, provozní kapaliny nebo olej, ručí servis pouze za jejich odbornou montáž. Za funkčnost, kompatibilitu, pasování nebo životnost dodaných dílů neneseme odpovědnost. Servis si vyhrazuje právo odmítnout montáž vlastních dílů dodaných zákazníkem z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodů bezpečnosti, nekvality, nekompatibility či neověřeného původu dílu). V případě, že zakázku z tohoto důvodu nelze realizovat, má servis právo zakázku odmítnout a zaplacený rezervační poplatek se nevrací (propadá na úhradu rezervačních a administrativních nákladů).

5. **Vyměněné díly:** Vyměněné a opotřebované díly z demontáže jsou předány zákazníkovi pouze na jeho výslovnou žádost učiněnou nejpozději při předání vozidla do servisu. V opačném případě servis tyto díly bezplatně a ekologicky zlikviduje.

3. Služby mytí a čištění

1. **Předání na servis a mytí:** Zákazník je povinen před předáním vozidla nebo motocyklu odstranit ze stroje, jeho kufrů a úložných prostor všechny cennosti, peníze, elektroniku a volné příslušenství. Za jejich případnou ztrátu či poškození servis neodpovídá.
2. **Stav laku a interiéru:** Servis neodpovídá za poškození, která vznikla v důsledku špatného stavu vozidla (např. odlupující se lak, zpuchřelé těsnění, prasklé plasty v interiéru, které povolí při běžné manipulaci).

4. Pneuservis a sezónní úschova

1. **Bezpečnost:** Po každé montáži kol/pneu je zákazník povinen překontrolovat dotažení šroubů (matic) kol po ujetí cca 100 km. Servis nenese odpovědnost za škody způsobené zanedbáním této kontroly.
2. **Doba úschovy:** Standardní doba sezónní úschovy je 6 měsíců (jedna sezóna). Cena úschovy je splatná při předání pneu nebo i disků do servisu, není-li dohodnuto jinak.
3. **Nevyzvednutí po sezóně:** Pokud si zákazník pneu nebo i disky nevyzvedne do 1 měsíce po uplynutí sjednaných 6 měsíců (a nedomluví si prodloužení), začíná běžet poplatek za nadlimitní skladování ve výši 20 Kč/den za sadu.
4. **Maximální lhůta úschovy:** Maximální doba, po kterou servis pneu nebo i disky uchovává, je 12 měsíců. Pokud si zákazník pneu nevyzvedne ani po opakované výzvě (SMS/e-mail) do jednoho roku od uložení, považují se věci za opuštěné a servis je oprávněn je prodat nebo ekologicky zlikvidovat pro úhradu vzniklých nákladů na skladování a administrativu.

5. Předání vozidla, platba a zadržovací právo

1. **Platba:** Cena za provedenou práci a materiál je splatná ihned při převzetí vozidla zákazníkem, a to v hotovosti nebo kartou.
2. **Přenesení odpovědnosti:** Zaplacením ceny zakázky a převzetím klíčů od vozidla zákazník stvrzuje, že služby byly provedeny v dohodnutém rozsahu a kvalitě a vozidlo přebírá bez zjevných vad. Na pozdější reklamace mechanického poškození, škrábanců nebo jiných viditelných kosmetických vad nebude po odjezdu z provozovny brán zřetel.
3. **Parkovné:** Pokud vozidlo/motocykl zůstane v areálu servisu déle než **1 pracovní den** po dokončení zakázky bez předchozí domluvy, účtujeme parkovné ve výši **350 Kč/den**.
4. **Zadržovací právo:** Dle ustanovení § 1395 a násl. občanského zákoníku je servis oprávněn využít zadržovací právo k převzatému motocyklu/vozidlu k zajištění své splatné pohledávky (ceny za provedenou opravu, diagnostiku, náhradní díly a parkovné) a vydat jej zákazníkovi až po úplném zaplacení celé dlužné částky.

5. **Nevyzvednuté stroje:** Pokud si zákazník nevyzvedne vozidlo/motocykl ani do 30 dnů od výzvy k převzetí, je servis oprávněn účtovat parkovné dle bodu 5.3 a po písemné výzvě (SMS/e-mail) přistoupit k řešení pohledávky prodejem vozidla/motocyklu na účet zákazníka k pokrytí vzniklých nákladů.

6. Závěrečná ustanovení

1. Osobní údaje zpracováváme dle zásad GDPR výhradně pro účely plnění smlouvy.
2. Práva z vadného plnění a postup při reklamaci se řídí samostatným dokumentem „Reklamační řád“, který je k dispozici na webových stránkách a v provozovně servisu.
3. **Mimosoudní řešení sporů (ADR):** V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má zákazník (spotřebitel) právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).
4. Tyto VOP jsou platné od 1. 7. 2023.