

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Provozovatel: Radek Sobíšek **IČO:** 76338100 **Adresa:** Veletržní 24, Praha 7

1. Vznik smlouvy a objednávka

1. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká **předáním vozidla (nebo motocyklu) do péče servisu** a jeho převzetím pracovníkem servisu.
2. Rozsah prací a odhadovaná cena jsou sjednány ústně při převzetí, případně potvrzeny v rezervačním systému nebo zprávou (SMS/e-mail).
3. Předáním klíčů od vozidla zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Průběh servisu a oprav

1. **Vícepráce:** "Zjistí-li servis v průběhu prací potřebu dalších úkonů, které zvýší dohodnutou cenu o více než **20 %**, práce přeruší a vyžádá si souhlas zákazníka (telefonicky, SMS nebo e-mailem). Do limitu **20 %** navýšení ceny je servis oprávněn v opravě pokračovat bez dalšího potvrzení, pokud jsou tyto práce nezbytné pro zajištění bezpečnosti provozu vozidla."
2. **Testovací jízda:** Servis je oprávněn provést s vozidlem/motocyklem krátkou testovací jízdu za účelem diagnostiky nebo ověření kvality opravy.
3. **Vlastní díly:** Pokud si přivezete vlastní olej nebo náhradní díly, ručíme pouze za jejich odbornou montáž. Za funkčnost, pasování nebo životnost vámi dodaných dílů neneseme odpovědnost.

3. Služby mytí a čištění

1. **Předání na mytí:** Zákazník je povinen vyklidit z vozidla cennosti, peníze a elektroniku. Za jejich případnou ztrátu servis neodpovídá.
2. **Stav laku a interiéru:** Servis neodpovídá za poškození, která vznikla v důsledku špatného stavu vozidla (např. odlupující se lak, zpuchřelé těsnění, prasklé plasty v interiéru, které povolí při běžné manipulaci).

4. Pneuservis a sezónní úschova

1. **Bezpečnost:** Po každé montáži kol/pneu je zákazník povinen **překontrolovat dotažení šroubů (matic) kol po ujetí cca 100 km**. Servis nenes odpovědnost za škody způsobené zanedbáním této kontroly.
2. **Doba úschovy:** Standardní doba sezónní úschovy je **6 měsíců** (jedna sezóna). Cena úschovy je splatná při předání pneu nebo i disků do servisu, není-li dohodnuto jinak.

3. **Nevyzvednutí po sezóně:** Pokud si zákazník pneu nebo i disky nevyzvedne do 1 měsíce po uplynutí sjednaných 6 měsíců (a nedomluví si prodloužení), začíná běžet poplatek za nadlimitní skladování ve výši 20,-Kč/den za sadu.
4. **Maximální lhůta:** Maximální doba, po kterou servis pneu nebo i disky uchovává, je **12 měsíců**. Pokud si zákazník pneu nevyzvedne ani po opakované výzvě (SMS/e-mail) do jednoho roku od uložení, považují se věci za opuštěné a servis je oprávněn je prodat nebo ekologicky zlikvidovat pro úhradu vzniklých nákladů na skladování a administrativu.

5. Předání vozidla a platba

1. **Platba:** Cena za provedenou práci a materiál je splatná ihned při převzetí vozidla zákazníkem, a to v hotovosti nebo kartou.
2. **Přenesení odpovědnosti:** Zaplacením ceny zakázky a převzetím klíčů od vozidla zákazník stvrzuje, že služby byly provedeny v dohodnutém rozsahu a kvalitě a vozidlo přebírá bez zjevných vad. Na pozdější reklamace mechanického poškození, škrábanců nebo jiných viditelných kosmetických vad nebude po odjezdu z provozovny brán zřetel.
3. **Nevyzvednutí vozidla:** Pokud vozidlo zůstane v areálu servisu déle než 2 pracovní dny po dokončení zakázky bez předchozí domluvy, můžeme účtovat parkovné ve výši 250 Kč/den.

6. Závěrečná ustanovení

1. Osobní údaje zpracováváme dle zásad GDPR výhradně pro účely plnění smlouvy.
2. **Práva z vadného plnění a postup při reklamaci se řídí samostatným dokumentem „Reklamační řád“, který je k dispozici na webových stránkách a v provozovně servisu.**
3. Tyto VOP jsou platné od 1. 7. 2023