

REKLAMAČNÍ ŘÁD – SOBÍŠEK

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti mezi provozovatelem servisu **Sobíšek** (dále jen „Zhotovitel“) a zákazníkem (dále jen „Objednatel“) při reklamaci **všech poskytovaných služeb pro automobily i motocykly** a prodaného zboží.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Tento řád se vztahuje na veškeré úkony prováděné na vozidlech a motocyklech:

- **Motoservis:** Komplexní opravy, údržba, přezouvání a veškeré servisní práce na motocyklech.
- **Pneuservis:** Přezouvání a servis pro osobní vozy, SUV/4x4, dodávky.
- **Čištění interiéru:** Suché i mokré čištění (tepování) pro všechny typy vozidel, včetně specifické péče o džípy, SUV a kabriolety.
- **Mechanické práce:** Opravy a servisní úkony na automobilech a motocyklech.
- **Zprostředkování STK:** Příprava vozidla či motocyklu a zajištění technické kontroly.

3. Odpovědnost za vady a záruka

- **Služby:** Zhotovitel odpovídá za to, že služba je provedena v souladu s objednávkou a vysokými standardy kvality. Záruční doba na provedenou práci je **6 měsíců**.
- **Zboží:** Na nové náhradní díly a pneumatiky se vztahuje zákonná záruka **24 měsíců** (pro spotřebitele).
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, mechanické poškození způsobené Objednateltem nebo vady vzniklé v důsledku zanedbání následné údržby.

4. Převzetí stroje a uplatnění reklamace

- **Povinnost kontroly:** Při převzetí stroje (motorka, auto) ze servisu je Objednatel povinen provést důkladnou vizuální a technickou kontrolu.
- **Odpovědnost po odjezdu:** Okamžikem odjezdu stroje z provozovny bez provedené kontroly stavu přebírá Objednatel plnou odpovědnost za zjevné vady a mechanická poškození (např. promáčkliny, škrábance laku, poškození interiéru či kapotáže atd.). **Na pozdější reklamace tohoto typu po odjezdu z provozovny nebude brán zřetel.**
- **Způsob nahlášení:** Reklamaci je nutné uplatnit **výhradně písemně** na e-mailovou adresu: **servis@pneusobisek.cz**. V e-mailu musí být uveden popis vady a přiložena kopie dokladu o zaplacení.

5. Vyřízení reklamace

- Zhotovitel potvrdí přijetí e-mailu a rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů.
- Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

6. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný od data zveřejnění a je k dispozici v provozovně i na webových stránkách **PneuSobíšek**.

Dne 1.7.2023